



## Huishoudelijk reglement van Cocoon Village

### COVID-19: VERPLICHTE SANITAIRE VEILIGHEIDSMATREGELEN

#### 1. Toepassingsgebied

Een verblijf in Cocoon Village impliceert de aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verbintenis om ze na te leven. Elke overtreding van de voorschriften kan ertoe leiden dat we u van het terrein moeten verwijderen.

#### 2. Toegangsvoorwaarden

De betaling van de volledige prijs moet gebeurd zijn vóór uw verblijf in Cocoon Village. Bij aankomst vragen we u de reserveringbevestiging voor te leggen. Elke bezoeker die op dat moment nog niet betaald heeft, wordt de toegang geweigerd. De site is niet toegankelijk voor u als bezoeker buiten de gereserveerde periodes. Het is voor geen enkele bezoeker toegestaan om buiten de tent te slapen 's nachts. Als u overdag gasten ontvangt, brengt u eerst de receptie op de hoogte en vraagt u toestemming. Elke gast moet zich vervolgens aanmelden aan de receptie van Cocoon Village. U bent als bezoeker zelf verantwoordelijk voor de handelingen van en eventuele schade veroorzaakt door uw gasten. Minderjarigen moeten altijd begeleid worden door hun ouders of wettige voogden.

#### 3. Verkeer en parking

De parking van Cocoon Village bevindt zich naast de site. Er is één parkeerplaats per tent voorzien voor de volledige duur van uw verblijf. De parking is de dag van aankomst toegankelijk vanaf 17.00 u. We vragen u bij aankomst uw nummerplaat aan ons te melden. U moet de parking verlaten vóór 15.00 u op de dag van vertrek.

U krijgt een toegangscode voor de parking (voor één wagen per tent) vóór uw verblijf. Deze code is strikt vertrouwelijk en mag niet doorgegeven worden aan derde partijen. De parking is voorzien van een veiligheidscamera. Het Domein van de Grotten van Han is evenwel niet verantwoordelijk voor eventuele schade, ongelukken of diefstal.

Cocoon Village is een voetgangerszone. Gemotoriseerde voertuigen zijn er niet toegestaan. Fietsen en steps zijn toegelaten om het terrein te doorkruisen, maar mogen er niet geparkeerd worden.

#### 4. Gebruik van sanitair

De sanitaire blok met douches is toegankelijk van 7.00 tot 22.00 u. Het gebruik ervan is enkel bedoeld voor bezoekers aan Cocoon Village. We vragen u dit gebouw als een goede huisvader te behandelen. Alles moet netjes en in perfecte staat achtergelaten worden. Kinderen jonger dan 8 moeten begeleid zijn door een verantwoordelijk persoon bij het gebruik van de sanitaire blok.

#### 5. Gebruik van de Cocoon Tent

Uw Cocoon Tent moet gesloten zijn als u de site verlaat én als het regent. We verwachten dat het materiaal van en in de Cocoon Tent met respect behandeld wordt. Zie punt 12 wat de waarborg en eventuele schade betreft.

#### 6. Geluid en stilte

Toestellen die geluid maken, mogen niemand op de site storen. Pas het volume van apparaten als smartphones, boxen, enz. dus aan. Als u dit niet doet, kunnen wij het gebruik ervan verbieden. Cocoon Village is bedoeld voor een familiaal publiek. De stilte moet dus gerespecteerd worden van 22.00 tot 7.00 u.

#### 7. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in Cocoon Village.

#### 8. Veiligheid en orde

De organisatie heeft het recht om de site gedeeltelijk of volledig te evacueren om veiligheidsredenen.

##### a. Vuur

Open vuur en gasvuurtjes zijn niet toegestaan op de site. Kaarsen zijn in de tent verboden.

##### b. Barbecue

Het is strikt verboden om de barbecues te gebruiken als kampvuur. De grill van de barbecue moet schoongemaakt worden na elk gebruik. Er is om die reden een borstel voorzien bij elke barbecue.

c. Sigaretten

Er zijn ruimtes voorzien voor rokers. Buiten deze zones is het verboden om te roken. Peuken moeten in de asbakken geplaatst worden. Het is strikt verboden om ze op de grond te gooien en om in de tenten te roken.

d. Bewakingscamera's

Om de veiligheid te garanderen zijn er in Cocoon Village bewakingscamera's aanwezig.

e. Opnames, foto's, video's

Foto's en video's van bezoekers aan de site en omgeving van Cocoon Village mogen niet voor commerciële of publieke doeleinden gebruikt worden, tenzij u toestemming hebt van de verantwoordelijken van Cocoon Village.

f. Verantwoordelijkheid van de bezoeker

U bent als kampeerder zelf verantwoordelijk voor elke schade of ongelukken die u veroorzaakt. Het Domein van de Grotten van Han aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, breuken of diefstal van bezittingen van bezoekers.

g. Gevaarlijke en verboden voorwerpen

Op de site zijn de volgende zaken verboden: wapens, gasflessen, grote muziekinstallaties, drugs, puntige gevaarlijke voorwerpen, vuurwerk, elektrisch verwarming, ventilatoren en andere huishoudtoestellen. Het personeel van Cocoon Village heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen te weigeren op de site en om te beslissen over onvoorziene gevallen.

h. Verkoop van voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen te verkopen of eender welk soort handel te drijven op de site.

i. Misbruik van alcohol en drugs

Als kampeerder wordt van u verwacht u correct, beleefd en rustig te gedragen. Misbruik van alcohol en drugs is strikt verboden.

j. Eerste hulp

Er is een EHBO-kit op de site in het receptiegebouw, evenals telefoonnummers voor verschillende diensten.

9. Kinderen en speeltuin

De speeltuin is toegankelijk van 8.00 tot 21.00 u, dit voor kinderen tot en met 12 jaar. Elk kind moet op elk moment begeleid worden door de ouders of wettige voogden. Enkel zij zijn verantwoordelijk voor hun kinderen.

10. Microgolfoven

Er is een microgolfoven voorzien om babymelk op te warmen. Geen enkel ander gebruik is toegestaan.

11. Orde op het terrein

We vragen bezoekers om hun afval te sorteren gebruik makend van de hiervoor voorziene vuilnisbakken. Gelieve de natuur en de omgeving van Cocoon Village te respecteren. Het is niet toegestaan om bloemen te plukken in Cocoon Village.

12. Waarborg voor slecht onderhoud, schade of diefstal van materiaal

Een waarborg van € 150 kan u gevraagd worden bij aankomst, te betalen met bankkaart. Dit bedrag wordt teruggestort op uw rekening binnen de 10 werkdagen na uw check-out indien u uw kampeerplek en het materiaal in goede orde achterlaat. U vindt een boekje in uw tent waarin alle aanwezige zaken in uw tent opgelijst staan. Er wordt aan het begin en einde van uw verblijf een inventaris gemaakt. Indien het materiaal niet of niet volledig aan ons terugbezorgd wordt of als er schade wordt vastgesteld aan het materiaal of de installaties (servies, meubilair, kampeerlamp, tent, sanitair...), heeft het Domein van de Grotten van Han het recht om de waarborg in te houden. Bovendien is het mogelijk dat er een extra kost daarbovenop wordt aangerekend indien het bedrag van de schade hoger is dan de waarborg. Het Domein van de Grotten van Han heeft ook het recht u eventuele schoonmaakkosten aan te rekenen indien er ongepast gedrag wordt vastgesteld.

13. Niet-respecteren van het huishoudelijk reglement

Als u het huishoudelijk reglement niet respecteert, kan de directie u vragen om de site te verlaten. In dat geval blijft de prijs van uw verblijf verschuldigd. Dit bedrag wordt u niet teruggestort. Het Domein heeft het recht om een schadevergoeding te eisen voor elke verrichte schade op de site.

De Directie van het Domein van de Grotten van Han

