

Aankomst

- Parking: 52, Rue des Grottes 5580 Han-sur-Lesse
GPS: [50.124461, 5.192411](#)
- Openbaar vervoer:
 - Trein: stap af aan het station van Rochefort-Jemelle.
 - Bus: stap af aan de halte Han-sur-Lesse Église (kerk)



- Afspraak onder de stretch tent van de Safari-car
 - Toegankelijk via het speelplein
- Tijdstip van afspraak:
 - Van maart tot en met september: 18u00
 - Van 1 tot en met 25 oktober: 17u30
 - Van 26 tot en met 31 oktober: 16u45
 - In november: 16u45

BELANGRIJK: respecteer dit tijdstip, want iedereen vertrekt tegelijk met de Safari-car, je wil anderen niet laten wachten.

Huishoudelijk reglement

Door een Tree Tent te reserveren, aanvaard je ons huishoudelijk reglement.

Enkele belangrijke punten in dit reglement:

- Dieren in het Park: het is strikt verboden om de dieren in het Park te benaderen en/of ze eten te geven.
- Stilte: het is belangrijk om de stilte in het Wildpark te respecteren en geen lawaai te maken buiten de tent.
- Veiligheid: verlaat de site van de Tree Tents in geen enkel geval. Na 23 uur kan je enkel nog je tent verlaten om naar het toilet te gaan.
- Rookzone: het is strikt verboden om te roken in de tent en ook om vuur te maken op de site. Er is een rookzone voorzien.
- Alcoholgebruik: het is strikt verboden om alcohol te nuttigen die niet inbegrepen is in je forfait.

Tijdens je verblijf

- Ontvangst en avondmaal:
 - Na een verwelkoming en wat uitleg door je Ranger, kan je je installeren in je tent om van een aperitiefje te genieten.

- Voor het avondmaal, zal je Ranger een barbecuemaaltijd maken met verschillende soorten vlees, groenten, pasta of quinoa, aardappelen, brood. Er is ook drank voorzien: plat water, streekbier, rode wijn, artisanaal fruitsap voor kinderen. **Let op:** het is verboden om alcohol van buitenaf mee te brengen.
- Ontbijt:
 - Elke ochtend wordt er een ontbijtmand voor je gemaakt. Deze staat voor je klaar om 8u30. Je kan ontbijten op het terras van je tent of aan een van de picknicktafels op de site.
 - Het ontbijt bestaat uit 2 koffiekoeken per persoon, fruitsap, yoghurt, fruit en koffie of thee.
- Exclusieve wandeling:
 - Na het ontbijt, rond 10u, verlaat je de site van de Tree Tents en vertrek je samen met je Ranger voor een exclusieve wandeling in de vallei van het Wildpark.
 - Aan het eind van de wandeling (ca. 11u15) neem je de tram om terug te keren naar het dorp. Je wordt er afgezet aan het restaurant "Le Pavillon" of aan de kerk rond 11u30.
- Uitrusting van de tenten:
 - Beddengoed met donsdekens voor 3 personen zijn voorzien. (**Gelieve voor de 4de persoon in de tent zelf een slaapzak mee te nemen.**) In april en vanaf september kan het 's nachts nog koud zijn. Neem in dat geval eventueel nog een slaapzak mee.
 - Kleine handdoekjes en een waskom staan ter beschikking om je op te frissen. **Let op:** er is geen babymateriaal voorzien op de site van de Tree Tents.
- Denk eraan om het volgende mee te nemen: (belangrijk!)
 - Een zaklamp of hoofdlamp om 's avonds rond te wandelen (voor en naar de toiletten).
 - Regenkledij en bescherming tegen de zon (zonnebril, zonnemelk), wandelschoenen en een verrekijker om dieren te spotten in het Wildpark.
 - Tot slot adviseren wij je om **licht te reizen. Een rugzak is voldoende (geen koffers)**
- Sanitair:
 - Op de site zijn er twee toiletten en een plek waar je je met water kan verfrissen.
 - Er is geen douche op de site.

Voordelen van de Tree Tents

- Het Tree Tents armbandje geeft je 15 % korting in onze **restaurants** en in onze winkels. Haal je Tree Tents armbandje op voor de check-in, op de dag van aankomst, bij de loketten van het Domein van de Grotten van Han. Of anders krijg je ze 's avonds van de Ranger, als je de dag nadien je bezoeken plant.
- Je kan de Grot van Han (bezoek Doortocht of Ontdekking), het Wildpark (te voet of met de Safari-car) bezoeken op de dag van aankomst of vertrek. Indien u niet alle bezoeken tijdens uw verblijf kunt doen, dan mag u op een later moment in het seizoen terugkomen. Het onthaal zal u na controle van uw reservering opnieuw een armbandje overhandigen.
- Klimparcours : ticket met korting beschikbaar aan de loketten van het Domein.
- **Let op:** voor overnachtingen van zondag op maandag in september en oktober, moet je op zondag je bezoek plannen. Het Domein is dan namelijk gesloten op maandag.

We wensen je een onvergetelijk verblijf!



Huishoudelijk reglement van de Tree Tents

1. Toepassingsgebied

Als je verblijft in de Tree Tents aanvaard je automatisch dit reglement en houd je je aan de vermelde regels. Elke inbreuk op dit reglement kan leiden tot verwijdering van het domein.

2. Toelatingsvoorwaarde

De betaling van de totale prijs van het verblijf moet gebeurd zijn vóór je verblijf in de Tree Tents.

3. Gebruik van de Tree Tent

Je Tree Tent moet gesloten worden als het regent. Het materiaal van de Tree Tent moet gebruikt worden als een voorzichtig en redelijk persoon. Het is verboden om levensmiddelen en dranken mee te nemen in de tent. Je kan je aperitief en ontbijt eten/drinken op het platform voor je tent. Als schade opgemerkt wordt, hebben wij het recht je de kosten van reiniging en onderhoud aan te rekenen.

4. Lawaai en stilte

De Tree Tents zijn bedoeld voor een familiaal publiek. Geluidsapparatuur is verboden. De stilte moet gerespecteerd worden van 22u tot 7u.

5. Huisdieren:

Huisdieren zijn niet toegelaten in de Tree Tents.

6. Veiligheid en publieke orde

De organisatie heeft het recht om de site gedeeltelijk of volledig te evacueren om veiligheidsredenen.

a. De site van de Tree Tents

- Het is verboden om de site 's nachts te verlaten.
- Het is strikt verboden om de dieren in het park te benaderen en/of om ze eten te geven.
- Het is strikt verboden om voorwerpen te gooien naar de dieren en/of ze te storen.
- Het is strikt verboden om de omheining rond de site te beklimmen.
- Er zijn bewakingscamera's in het park om de veiligheid te garanderen.

b. Vuur

Open vuur en kooktoestellen zijn verboden op de site. Kaarsen zijn verboden in de tenten. Pas op met je kledij en ontvlambare stoffen bij het kampvuur.

c. Sigaretten

Er is een rookzone voorzien. Het is verboden om te roken buiten deze zone. Het is verplicht om je peuken in de asbakken te gooien. Het is strikt verboden om ze op de grond te gooien. Het is strikt verboden om te roken in de tenten.

d. Beelden, foto's, video's

Foto's en video's die je als bezoeker neemt op en rond de site van de Tree Tents mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden, tenzij je toestemming hebt van de verantwoordelijken van het Domein van de Grotten van Han.

e. Verantwoordelijkheid van de bezoeker

Als bezoeker ben je persoonlijk verantwoordelijk voor alle schade en ongelukken die je veroorzaakt. Het Domein van de Grotten van Han is niet verantwoordelijk voor eventuele schade, het stukgaan of de diefstal van voorwerpen van bezoekers.

f. Gevaarlijke en verboden objecten

Verboden zijn: wapens, gasflessen, muziekinstallaties, drugs, gevaarlijke scherpe voorwerpen, vuurwerk, elektrische verwarming, ventilatoren en andere huishoudelijke apparaten. De Ranger heeft het recht om gevaarlijke objecten te weigeren op de site en te beslissen bij onvoorziene omstandigheden.

g. Verkoop van objecten

Het is verboden om als bezoekers objecten te verkopen of eender welk type handel te drijven op de site.

h. Alcohol en drugs

De bezoeker moet zedelijkheid, publieke rust en fatsoen tonen. Het gebruik van drugs is strikt verboden. Het gebruik van alcohol die niet inbegrepen is in je logement, is ook verboden.

i. Eerste hulp

Er bevindt zich een EHBO-kit en een walkietalkie nabij de barbecue. In geval van nood, kan je de Ranger bereiken via de walkietalkie.

7. Properheid van de site

Bezoekers moeten afval sorteren in de daarvoor voorziene vuilnisbakken. Respecteer alsjeblieft de natuur en de omgeving van de Tree Tents.

8. Het niet-naleven van het huisreglement

In het geval van niet-naleven van het reglement, kan de Ranger je vragen om de site te verlaten. In dat geval wordt het bedrag van je verblijf niet terugbetaald. Het Domein heeft het recht om een schadevergoeding te eisen voor de veroorzaakte schade.

Het bestuur van de Grotten van Han

