

### Ankunft

- Parkplatz: Rue des Grottes 52, 5580 Han-sur-Lesse  
GPS: [50.124461, 5.192411](#)
- Öffentliche Verkehrsmittel:
  - Zug: Haltestelle Rochefort-Jemelle
  - Bus: Haltestelle Han-sur-Lesse église (bei der Kirche)



- Treffpunkt am Start des Safaribus, unter dem gespannten Zelt :
  - Zu Fuß über den Spielplatz erreichbar
- Terminzeit:
  - Von April bis einschließlich 11 Oktober: 18.00 Uhr
  - Vom 12. bis einschließlich 24. Oktober: 17.30 Uhr
  - Vom 25. bis einschließlich 31. Oktober: 16.45 Uhr
  - Im November: 16.45 Uhr

**WICHTIG:** Bitte respektieren Sie die Terminzeit. Da es sich um eine Gruppenabfahrt mit dem Safaribus handelt, seien Sie bitte pünktlich, um die Gruppe nicht warten zu lassen.

### Interne Hausordnung

Indem Sie ein Zelt bei den Tree Tents buchen, stimmen Sie den Bedingungen der Hausordnung zu.

#### Einige wesentliche Punkte der HO:

- Tiere des Parks: Es ist strengstens verboten, sich diesen im Park zu nähern und/oder sie zu füttern.
- Stille: Es ist wichtig, die Stille des Reservats zu respektieren und außerhalb des Zeltes keinen Lärm zu machen.
- Sicherheit: Verlassen Sie niemals das Gelände der Baumzelte. Verlassen Sie Ihr Zelt nach 23:00 Uhr nicht mehr, außer vielleicht, um auf die Toilette zu gehen.
- Rauchen: Ein Raucherbereich ist vorhanden. Es ist strengstens verboten, im Zelt zu rauchen oder auf dem Gelände Feuer zu machen.
- Alkoholkonsum: Über das hinaus, was im Pauschalpaket enthalten ist, ist der Alkoholkonsum ebenfalls verboten.

### Während Ihr Erlebnis

- Empfang und Abendessen:
  - Nach einem Begrüßungswort und einigen Erklärungen Ihres Rangers, können Sie bequem im Zelt sitzen, um Ihren Aperitif zu genießen. Für das Abendessen kümmert sich vor Ort der Ranger um die Zubereitung Ihres Barbecues (verschiedene Fleischsorten, Gemüse, Nudeln oder Quinoa, Kartoffeln, Brot) inklusive Getränke (stilles Wasser, lokales Bier, Rotwein, handwerklicher Fruchtsaft für die Kinder). **Achtung**, wir erinnern Sie daran, dass es verboten ist, Alkohol von außerhalb mitzubringen.

- Frühstück:
  - Ein ländlicher Frühstückskorb wird für Sie vorbereitet. Dieser erwartet Sie um 8:30 Uhr. Zu Ihrer Bequemlichkeit können Sie auf der Terrasse des Zeldes oder an einem der Tische vor Ort genießen.
  - Das Frühstück besteht aus 2 Stück Gebäck pro Person, Fruchtsaft, Joghurt, Obst und Kaffee oder Tee.
- Exklusive Wanderung:
  - Nach dem Frühstück verlassen Sie gegen 10.00 Uhr das Tree Tents-Gelände und begeben sich mit Ihrem Ranger auf eine exklusive Wanderung im Tal des Tierparks!
  - Am Ende des Besuchs (gegen 11.15 Uhr) fahren Sie mit dem Safaribus zurück ins Dorf, die Sie gegen 11.30 Uhr in der Nähe des Pavillons absetzt.
- Zeltausrüstung:
  - Bettwäsche mit Bettdecken für 3 Personen (**für die 4. Person bringen Sie bitte einen Schlafsack mit**) – Im April und ab September empfiehlt es sich dennoch, den eigenen Schlafsack mitzubringen, da die Temperaturen teilweise niedrig sind.
  - Ein Waschbecken und kleine Handtücher. **Bitte beachten Sie**, dass keine Babyausstattung zur Verfügung gestellt wird.
- Denken Sie daran, folgendes mitzunehmen: (wichtig!)
  - Taschenlampe, um nachts zu zirkulieren (Toiletten).
  - Regenbekleidung und/oder Sommerbekleidung (Sonnenbrille, Sonnencreme), Wanderschuhe, Fernglas, um die Tiere im Park zu beobachten.
  - Wir empfehlen Ihnen, mit **leichtem** Gepäck zu reisen. **Ein Rucksack reicht (keine Koffer).**
- Sanitäreinrichtungen:
  - Das Gelände verfügt über zwei Toiletten und eine Wasserstelle zum Abkühlen.
  - Es gibt keine Dusche vor Ort.

## **Tree Tents - Vorteile**

- Bei Vorlage Ihres Tree Tents-Armbandes erhalten Sie 15 % Rabatt in unseren [Catering-Punkten](#) und Shop. Erhalten Sie Ihre Tree Tents-Armbänder vor dem Check-in am Anreisetag an den Schaltern der Domäne der Grotten von Han oder abends durch den Ranger.
- Sie können die Tropfsteinhöhle von Han (Entdeckung oder Durchreise), den Tierpark (zu Fuß oder im Safari-Bus) am An- oder Abreisetag besuchen. Wenn Sie nicht alle Besichtigungen während Ihres Aufenthalts machen können, können Sie zu einem späteren Zeitpunkt in der Saison zurückkehren. An der Rezeption erhalten Sie nach Prüfung Ihrer Reservierung ein weiteres Armband.
- Waldseilgarten: Ermäßigte Eintrittskarten sind an der Rezeption erhältlich.
- **Warnung:** Bei Übernachtungen von Sonntag auf Montag im September und Oktober Ihren Besuch am Sonntag planen müssen. Die Domäne ist dann nämlich montags geschlossen.

Wir wünschen Ihnen ein unvergessliches Erlebnis!



## Interne Hausordnung der Tree Tents

### 1. Anwendungsbereich

Der Aufenthalt in Tree Tents setzt die Annahme der Bestimmungen dieser Hausordnung und die Verpflichtung zu ihrer Einhaltung voraus. Jeder Verstoß gegen die Vorschriften kann zur Ausweisung führen.

### 2. Zulassungsbedingungen

Die vollständige Zahlung für Ihren Aufenthalt muss vor dem Aufenthalt in den Tree Tents erfolgen.

### 3. Verwendung des Tree Tents

Ihr Zelt muss bei Regen geschlossen sein. Das Baumzeltmaterial muss mit der gebotenen Sorgfalt genutzt werden. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ins Zelt ist verboten. Auf der Plattform vor Ihrem Zelt können Sie Ihren Aperitif oder Ihr Frühstück genießen. Wir behalten uns das Recht vor, bei festgestellten Schäden Ihnen Reinigungs- und Wartungskosten in Rechnung zu stellen.

### 4. Lärm und Ruhe

Die Tree Tents sind für ein Familienpublikum bestimmt. Tongeräte sind verboten. Totale Nachtruhe herrscht zwischen 22 und 7 Uhr.

### 5. Haustiere

Haustiere sind in den Zelten nicht erlaubt.

### 6. Sicherheit und öffentliche Ordnung

Die Organisation gibt sich das Recht, den Standort aus Sicherheitsgründen teilweise oder vollständig zu räumen.

#### a. Tree Tents - Gelände

- Es ist verboten, das Gelände während der Nacht zu verlassen.
- Es ist strengstens verboten, sich den Tieren zu nähern und/oder sie zu füttern.
- Es ist strengstens verboten, Gegenstände auf die Tiere zu werfen und/oder sie zu stören.
- Es ist strengstens verboten, auf die Zäune rund um das Gelände zu klettern.
- Es gibt Überwachungskameras im Park, um die Sicherheit des Geländes zu gewährleisten.

#### b. Feuer

Offene Feuerstellen und Kochplatten sind auf dem Gelände verboten. Kerzen sind in den Zelten verboten. Achten Sie auf brennbare Kleidung und Stoffe in der Nähe des Lagerfeuers.

#### c. Zigarette

Ein Raucherbereich ist vorhanden. Außerhalb dieses Bereichs ist das Rauchen verboten. Kippen müssen obligatorisch in den dafür vorgesehenen Aschenbechern geworfen werden. Es ist streng verboten, diese auf den Boden zu werfen. Es ist strengstens verboten, in den Zelten zu rauchen.

#### d. Aufnahmen, Fotos, Videos

Fotos und Videos, die von Besuchern rund um und auf das Tree Tents - Gelände aufgenommen wurden, dürfen nicht für kommerzielle oder öffentliche Zwecke verwendet werden, außer mit schriftlicher Genehmigung der Verantwortlichen der Domäne der Grotten von Han.

#### e. Verantwortung des Besuchers

Der Besucher ist für alle von ihm verursachten Schäden oder Unfälle selbst verantwortlich. Die Domäne der Grotten von Han lehnt jegliche Verantwortung für Schäden, Bruch oder Diebstahl von Ausrüstung der Besucher ab.

#### f. Gefährliche und verbotene Gegenstände

Sind verboten: Waffen, Gasflaschen, musikalische Einrichtungen, Drogen, alle gefährlichen scharfen Gegenstände, Feuerwerke, Elektroheizung, Ventilatoren und andere Elektrogeräte. Der Ranger behält sich das Recht vor, alle gefährlichen Gegenstände auf dem Gelände zu verweigern und in den nicht vorgesehenen Fällen selbst zu entscheiden.

#### g. Verkauf verschiedener Gegenstände

Besuchern ist es untersagt, Artikel zu verkaufen oder andere Geschäfte auf dem Gelände zu führen.

#### h. Alkohol- und Drogenmissbrauch

Der Besucher ist verpflichtet, die Sittlichkeit, die öffentliche Ruhe und den Anstand zu beachten. Drogenkonsum ist strengstens untersagt. Alkoholkonsum über das hinaus, was im Pauschalpaket enthalten ist, ist ebenfalls verboten.

i. Erste Hilfe

Ein Erste-Hilfe-Kasten und ein Walkie-Talkie befinden sich in der Nähe des Grills. Im Notfall ist Ihr Ranger über das Walkie-Talkie erreichbar.

7. Sauberkeit des Orts

Es wird von den Gästen verlangt, Müll in den dafür vorgesehenen Mülleimern zu trennen. Bitte respektieren Sie Natur und Umwelt bei den Tree Tents.

8. Das Nichteinhalten der HO

Bei Nichteinhaltung der internen Regeln kann der Ranger Sie auffordern, das Gelände zu verlassen. In diesem Fall bleibt der Aufenthaltstarif fällig und wird Ihnen nicht zurückerstattet. Die Domäne behält sich darüber hinaus das Recht vor, einen Ersatz für verursachten Schäden zu verlangen.

Die Direktion der Domäne der Grotten von Han

