

## Anmeldungsformular TIERPFLEGERERFAHRUNG

### RESERVIERUNG UND ELTERLICHE GENEHMIGUNG

Ich, der/die Unterzeichnete [Identität des gesetzlichen Vertreters]:  
.....

Als gesetzlicher Vertreter bevollmächtigte [Identität des Kindes]: .....

Geboren am [Geburtsdatum und -ort]: .....

Zur Teilnahme an der Aktivität „Tierpflegererfahrung“,

Am [Datum] .....  
um [Uhrzeit] .....

Kontaktdaten [Telefonnummer + E-Mail-Adresse]: .....

**Ich bestätige, dass ich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen und vorbehaltlos akzeptiert habe.**

Unterschrift:

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

#### 1. Zweck

TIERPFLEGERERFAHRUNG ist eine Aktivität, die von den GROTTE DE HAN S.A. organisiert wird, die bei der Banque Carrefour des Entreprises unter der Unternehmensnummer 0405.618.366 registriert ist und deren Hauptsitz sich in der Rue Joseph Lamotte, 2 in 5580 Rochefort befindet, im Folgenden „die Organisation“ genannt.

TIERPFLEGERERFAHRUNG soll dem teilnehmenden Kind den Beruf des Tierpflegers näherbringen, der aus der Reinigung der Gehege (50 % der Zeit), der Zubereitung der Rationen (20 % der Zeit), der Bereicherung und der Beobachtung der Tiere besteht.

#### 2. Buchung

Die Aktivität muss zwingend über unseren Online-Ticketshop gebucht werden.

Die Anmeldung ist namentlich; sie kann ohne Zustimmung der Organisation nicht auf eine andere Person übertragen werden.

Der Kunde bestätigt, dass er die Allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen hat und ihnen zustimmt.

#### 3. Dauer und Kündigung

Die Leistung wird für einen bestimmten Zeitraum vereinbart. Die Aktivität findet am festgelegten Tag und zur festgelegten Uhrzeit statt. Der gesetzliche Vertreter verpflichtet sich, das Kind spätestens 15 Minuten vor Beginn der Aktivität vorzustellen. Verspätungen werden nicht akzeptiert. Die Organisation behält sich das Recht vor, verspäteten Teilnehmern die Teilnahme zu verweigern, ohne die Möglichkeit, eine Rückerstattung zu erhalten.

Der Kunde als Verbraucher kann seine Bestellung innerhalb von 14 Kalendertagen widerrufen, wenn diese außerhalb der Einrichtung oder im Fernabsatz getätigt wurde, ohne seine Entscheidung begründen zu müssen. Diese beginnt ab dem Bestätigungsdatum der Bestellung. Dazu muss der Kunde das Unternehmen per E-Mail ([reservations@grotte-de-han.be](mailto:reservations@grotte-de-han.be)) oder schriftlich an den Firmensitz benachrichtigen. Er kann auch das Widerrufsformular verwenden, das ihm auf einfache Anfrage zur Verfügung gestellt werden kann.

Gemäß Artikel VI.53 des Wirtschaftsrechtsgesetzes hat der Kunde dieses Recht nicht, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die Ausführung mit seiner ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat und er anerkannt hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald der Vertrag von dem Unternehmen vollständig erfüllt wurde.

Abweichend von Artikel 1794 des Zivilgesetzbuches und vorbehaltlich des oben genannten Widerrufsrechts hat der Kunde nach Abschluss des Vertrags nicht das Recht, diesen ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

#### 4. Verlauf der Aktivität

Das Kind muss über eine der Aktivität angemessene Kleidung und mindestens über folgende Ausrüstung verfügen:

- Geschlossene Schuhe, die schmutzig werden können;
- Handschuhe;
- Kleidung, die für die Arbeit mit Tieren geeignet ist (Hosenpflicht).

Die Organisation stellt keine Ausrüstung zur Verfügung. Wenn das Kind nicht in angemessener Kleidung erscheint, die aus Sicherheitsgründen gerechtfertigt ist, kann ihm die Teilnahme an der Aktivität verweigert werden, ohne dass eine Rückerstattung möglich ist.

Das Programm und die Tour der Tiere können aufgrund von Tierzwängen (z. B. tierärztliche Notfälle) geändert werden.

Es ist nicht erlaubt, mit den Tieren in die Gehege einzutauchen. Ohne ausdrückliche Erlaubnis des begleitenden Betreuers und unter dessen Aufsicht darf kein direkter Kontakt zu den Tieren stattfinden. Im Falle eines unerlaubten Kontakts mit einem Tier wird das Kind sofort ausgeschlossen, ohne dass eine Rückerstattung möglich ist. Das Kind muss sich strikt an die Sicherheitsanweisungen der betreuenden Tierpfleger und die Hausordnung der Organisation halten. Andernfalls behält sich die Organisation das Recht vor, die Aktivität jederzeit ohne Rückerstattung abzubrechen.

Fotos und Videos der Aktivität können von der Organisation gemacht werden. Die öffentliche Verbreitung von Fotos oder Videos, in jeglicher Form oder auf jeglichem Medium, ist nicht gestattet.

## 5. Verantwortung

Die Parteien sind sich bewusst, dass die vorgeschlagene Aktivität aufgrund der Anwesenheit von Tieren ein inhärentes Risiko birgt. Die Organisation unternimmt alles, um Schäden zu vermeiden, und verpflichtet sich, klare Anweisungen und ausreichende Sicherheitsmittel zu geben.

Die Verpflichtungen, zu denen sich die Organisation verpflichtet, werden als Mittelverpflichtungen im Sinne von Artikel 5.72 des Zivilgesetzbuches bezeichnet. Seine Haftung kann weder direkt noch indirekt, aus welchem Titel oder Grund auch immer, für einen Fehler, auch einen schweren Fehler, der bei der Ausführung seiner Leistungen begangen wird, vorbehaltlich des Folgenden, geltend gemacht werden. Die Organisation bleibt haftbar für alle Schäden, die durch eine vorsätzliche Täuschung oder ein vorsätzliches Fehlverhalten ihrerseits, ihrer Angestellten oder Bevollmächtigten entstehen, sowie für Tod oder Körperverletzung, die durch eine Handlung oder Unterlassung ihrerseits verursacht werden.

Der Kunde, der gesetzliche Vertreter des teilnehmenden Kindes, ermächtigt jeden Arzt, jeden medizinischen und/oder chirurgischen Eingriff vorzunehmen oder vornehmen zu lassen und/oder jede Behandlung zu verschreiben, die aufgrund des Gesundheitszustands des Kindes notwendig ist. Der gesetzliche Vertreter verpflichtet sich, alle Allergien oder Kontraindikationen zu melden.

## 6. Preis und Zahlungsmodalitäten

Die Aktivität muss zwingend über unseren Online-Ticketshop gebucht werden.

Wenn die Aktivität nicht den Erwartungen des Klienten entspricht, informiert der Klient die Organisation unverzüglich darüber. Andernfalls ist diese berechtigt, die Leistungen als erbracht und zur vollen und uneingeschränkten Zufriedenheit des Kunden erbracht zu betrachten.

## 7. Erklärung Datenschutz

Der Kunde wird darüber informiert, dass persönliche Daten, die im Zusammenhang mit dem Vertrag (Trägerdokument des Angebots oder Vereinbarung) verarbeitet werden, streng vertraulich sind. Die verarbeiteten Daten sind: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer. Diese Daten werden zu Buchhaltungszwecken und zur ordnungsgemäßen Verwaltung des Vertrags sowie seiner Akte gesammelt und erhoben. Unvollständige oder unrichtige Daten können in manchen Fällen den reibungslosen Ablauf der Vertragserfüllung behindern; wir können dafür nicht haftbar gemacht werden.

Die vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, Les GROTTES DE HAN S.A. (info@grotte-de-han.be), verwaltet, der in dieser Eigenschaft von Herrn Jean-François LEDENT vertreten wird.

Diese Daten werden für die Dauer des Vertrags sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Ablauf des Vertrags aufbewahrt. Wenn die Frist abgelaufen ist, werden die Buchhaltungs- und/oder gesetzlichen Daten archiviert und die anderen Daten gelöscht.

Gemäß den geltenden Vorschriften hat der Kunde folgende Rechte: ein Recht auf Zugang zu den Daten; ein Recht auf Berichtigung; ein Recht auf Löschung, falls zutreffend; ein Recht, eine Einschränkung in Bezug auf die Verarbeitung seiner persönlichen Daten zu beantragen; ein Recht auf Übertragbarkeit seiner Daten; ein Recht, sich jederzeit dagegen zu wehren, dass diese Daten zu Zwecken verwendet werden, die nichts mit der ordnungsgemäßen Verwaltung seiner Akte zu tun haben, falls dies zutrifft. Bei diesbezüglichen Fragen kann Kontakt mit dem Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer Daten aufgenommen werden.

Die Organisation verpflichtet sich, alle geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um den Schutz der Daten des Kunden zu gewährleisten. Sie verpflichtet sich in dieser Hinsicht zu einer Mittelverpflichtung.

Wenn der Kunde der Ansicht ist, dass er im Zusammenhang mit dem Schutz seiner personenbezogenen Daten geschädigt wurde, kann er sich an die Aufsichtsbehörde wenden: Datenschutzbehörde - Rue de la Presse, 35, 1000 Brüssel – [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) - [www.autoriteprotectiondonnees.be/contact](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact)

## 8. Streitigkeiten

Das anwendbare Recht ist das belgische Recht in französischer Sprache. Vorbehaltlich anders lautender zwingender oder gesetzlicher Bestimmungen, die diese Klausel ersetzen, sind im Falle von Streitigkeiten zwischen den Parteien oder von Klagen auf Zahlung ausschließlich die Gerichte zuständig, in deren Zuständigkeitsbereich unser Geschäftssitz liegt.

Die Parteien akzeptieren im Rahmen ihrer Beziehungen elektronische Beweismittel (z. B.: E-Mail, Computer-Backups...).

Geschehen zu ....., am / /

Unterschrift mit dem vorangestellten Vermerk „Gelesen und genehmigt“: