



Interne Hausordnung des Cocoon Village

COVID 19: VERBINDLICHE EINHALTUNG DES SOZIALEN ABSTANDS

1. Anwendungsbereich

Der Aufenthalt im Cocoon Village setzt die Annahme der Bestimmungen dieser Campingplatzordnung und die Verpflichtung zu ihrer Einhaltung voraus. Jeder Verstoß gegen die Vorschriften kann zur Ausweisung führen.

2. Zulassungsbedingungen

Die Bezahlung des gesamten Kaufpreises muss vor Beginn des Aufenthalts erfolgen. Bei der Ankunft wird der Gast aufgefordert, seine Buchungsbestätigung vorzulegen. Hat der Besucher den Betrag nicht bezahlt, wird sein Eintritt verweigert. Außerhalb der vom Besucher reservierten Zeiträume ist diesem der Campingplatz nicht zugänglich.

Es ist nicht erlaubt, externe Besucher im Zelt schlafen zu lassen.

Der Empfang von Gästen tagsüber muß im Voraus an der Rezeption angemeldet werden und durch den Verantwortlichen genehmigt sein. Jeder Gast muss sich bei der Ankunft im Cocoon Village anmelden. Der Camper gilt als verantwortlich für durch seine Gäste begangenen möglichen entstehenden Schäden.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormündern begleitet sein.

3. Fahrzeugverkehr und Parken

Der Cocoon Village Parkplatz befindet sich gerade neben dem Camping. Ein Abstellplatz pro Zelt ist für die gesamte Dauer ihres Aufenthaltes vorgesehen.

Unser Parkplatz ist am Anreisetag ab 17 Uhr zugänglich. Sie werden bei der Ankunft aufgefordert, ihr Autokennzeichen zu vermitteln (ein einziger Wagen pro Zelt). Am Abreisetag ist der Parkplatz vor 15 Uhr freizugeben.

Vor dem Aufenthalt wird Ihnen einen Zugangscode mitgeteilt. Dieser Code ist absolut vertraulich und darf in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden.

Ein Überwachungssystem ist im Parkplatz vorgesehen. Die Domäne der Grotten von Han kann jedoch nicht für eventuelle Schäden, Unfälle oder Diebstähle haftbar gemacht werden.

Der Cocoon Village ist eine Fußgängerzone. Motorfahrzeuge sind also verboten. Angelehnte Fahrräder oder Roller sind im Camping gestattet, aber nicht in Benutzung.

4. Benutzung sanitärer Anlagen

Die sanitäre Anlage ist von 7 bis 22 Uhr geöffnet. Ihre Benutzung ist ausschließlich für die Cocoon Village Gäste reserviert.

Diese Anlagen müssen nach bestem Wissen und Gewissen benutzt werden. Sie müssen in einem perfekten Sauberkeitszustand hinterlassen werden.

Bei Benutzung der Sanitärräume durch Kinder unter 8 Jahren müssen diese von einer verantwortlichen Person begleitet werden.

5. Verwendung des Cocoon Zeltes

Ihr Cocoon Zelt muß bei Abwesenheit und bei Regen geschlossen sein.

Das Cocoon Zeltmaterial muss mit der gebotenen Sorgfalt genutzt werden. Beachten Sie die Kautions-Bestimmungen Punkt 12.

6. Lärm und Ruhe

Die Lautstärke der mitgeführten elektrischen Geräte darf andere Gäste nicht stören. Die Lautstärke elektrischer Geräte (Smartphone, Lautsprecher, usw.) muss dementsprechend angepasst werden, anders könnte ihre Nutzung untersagt sein.

Der Cocoon Village ist für ein Familienpublikum bestimmt. Totale Nachtruhe herrscht zwischen 22 und 7 Uhr.

7. Haustiere

Haustiere sind im Cocoon Village nicht erlaubt.

8. Sicherheit und öffentliche Ordnung

Die Organisation gibt sich das Recht, den Standort aus Sicherheitsgründen teilweise oder vollständig zu räumen.

a. Feuer

Offene Feuerstellen und Kochplatten sind im Camping verboten. Kerzen sind in den Zelten verboten.

b. Barbecue

Es ist streng verboten, die Barbecues als Lagerfeuer zu benutzen.

Der Grillrost muss nach jeder Verwendung gereinigt werden. Dafür hängt eine Grillreinigungsbürste am Barbecue.

c. Zigarette

Es sind Raucherzonen vorgesehen. Raucher dürfen außerhalb dieser Zonen nicht rauchen.

Kippen müssen obligatorisch in den dafür vorgesehenen Aschenbechern geworfen werden. Es ist streng verboten diese auf den Boden zu werfen. Es ist ebenfalls streng verboten, in den Zelten zu rauchen.

d. Überwachungskameras

Um die Sicherheit des Geländes zu gewährleisten sind Überwachungskameras im Cocoon Village eingerichtet.

e. Aufnahmen, Fotos, Videos

Fotos und Videos, welche auf dem Gelände des Cocoon Village und seiner Umgebung von den Gästen aufgenommen wurden, dürfen für kommerzielle oder öffentliche Zwecke nicht verwendet werden, außer mit schriftlicher Genehmigung der Verantwortlichen des Cocoon Villages.

f. Verantwortung des Besuchers

Der Camper ist persönlich verantwortlich für durch ihn verursachte Schäden oder Unfälle. Die Domäne der Grotten von Han lehnt die Verantwortung für Schäden jeglicher Art, Bruch oder Diebstahl von Geräten der Besucher ab.

g. Gefährliche und verbotene Gegenstände

Sind verboten: Waffen, Gasflaschen, große musikalische Installationen, Drogen, gefährliche scharfkantige Objekte, Feuerwerke, elektrische Heizungen, Ventilatoren und andere Elektrogeräte. Das Personal des Cocoon Village behält sich das Recht vor, alle gefährlichen Gegenstände auf dem Gelände zu verweigern und in den nicht vorgesehenen Fällen selbst zu entscheiden.

h. Verkauf verschiedener Gegenstände

Campern ist verboten, Gegenständen zu verkaufen oder andere Geschäfte auf dem Gelände zu betreiben.

i. Alkohol-und Drogenmissbrauch.

Der Camper ist verpflichtet, öffentliche Sittlichkeit, Ruhe und allgemeine Verhaltensregeln zu beachten.

Alkohol-und Drogenmissbrauch ist streng verboten.

j. Erste Hilfe

Ein Notfall-Kit befindet sich am Empfang sowie die notwendigen Notfallnummern.

9. Kinder und Spielplatz

Der Spielplatz ist von 8 bis 21 Uhr und nur Kindern bis 12 Jahre zugänglich.

Die Kinder müssen jederzeit von ihren Eltern oder Vormündern überwacht werden. Eltern oder Erziehungsberechtigte sind allein für ihre Kinder verantwortlich.

10. Mikrowelle

Säuglingsmilchnahrung kann in der Mikrowelle erwärmt werden. Eine anderweitige Verwendung ist untersagt.

11. Sauberkeit des Orts

Es wird von den Gästen verlangt, Müll in den dafür vorgesehenen Mülleimern zu trennen.

Bitte respektieren Sie Natur und Umwelt des Cocoom Village.

Es ist verboten, im Cocoon Village Blumen zu pflücken.

12. Kaution - schlechte Wartung, Beschädigung oder Diebstahl von Geräten

Bei der Ankunft kann eine Kaution von 150 € per Kreditkarte verlangt werden. Diese wird innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Ihrer Abreise nach einer Rauminnspektion beim Auszug zurück ausgezahlt.

In ihrem Zelt befindet sich eine Broschüre mit der Liste, der Beschreibung und die Kosten der Ausrüstung. Zu Beginn und am Ende des Aufenthalts wird eine Bestandsaufnahme der Ausrüstung durchgeführt.

Wenn das Material nicht vollständig zurückgegeben wird oder wenn Geräte oder Anlagen beschädigt sind (u.a. Geschirr, Möbel, Campinglampe, Zelt, Sanitäranlagen), behält sich die Domäne der Grotten von Han das Recht vor, den Betrag für den verursachten Schaden von der bezahlten Kaution einzubehalten und eine Rückerstattung des betreffenden Materials zu verlangen, wenn die durch die Kaution nicht gedeckt sind.

Die Domäne der Grotten von Han behält sich das Recht vor, Reinigungskosten bei unzivilisiertem Verhalten einzubehalten.

13. Das Nichteinhalten der HO

Im Falle eines Verstoßes gegen die internen Regeln kann die Direktion Sie bitten, das Camping zu verlassen. In diesem Fall bleibt der Aufenthaltstarif gleich und wird Ihnen nicht zurückerstattet. Die Domäne behält sich darüber hinaus das Recht vor, eine Entschädigung für entstandene Schäden zu verlangen.

Die Direktion der Domäne der Grotten von Han

